

ALGEMENE VOORWAARDEN

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Aan de Bak Paardencoaching en -training afsluit. Voordat je je opgeeft voor een coachingsessie bij Aan de Bak Paardencoaching en -training is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door je aan te melden geef je aan met deze Algemene Voorwaarden akkoord te gaan.

DEFINITIES

Aan de Bak Paardencoaching en -training: De vennootschap onder firma (vof) Aan de Bak Paardencoaching en -training.

Deelnemer: Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een traject, coachingsessie, training, workshop of opleiding of opdrachtgever van Aan de Bak Paardencoaching en -training.

Coachingsessie: Elke cursus, training, workshop, traject, opleiding of educatief evenement in de breedste zin van het woord, gegeven door Aan de Bak Paardencoaching en -training.

1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft coachingsessies.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een coachingsessie komt tot stand door het sturen van een aanmelding door de deelnemer en het verstrekken van het ingevulde intakeformulier, de privacyverklaring en accordering van de Algemene Voorwaarden en daaropvolgend een bevestiging van de inschrijving, de factuur en de praktische informatie van Aan de Bak Paardencoaching en -training.

2 INSCHRIJVINGEN

2.1 Alle coachingsessies worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 Aan de Bak Paardencoaching en -training behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

2.3 Na inschrijving middels het inschrijfformulier inclusief accordering van de Algemene voorwaarden, ontvang je een e-mail met bevestiging, factuur en praktische informatie. De inschrijving is definitief wanneer de aanbetaling voldaan is. Het restant van de factuur dient uiterlijk een maand voor aanvang van de coachingsessie betaald te zijn. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen en kan worden gecombineerd met een persoonlijk intakegesprek.

2.4 Per coachingsessie is er slechts een beperkt aantal plekken beschikbaar. Zodra een coachingsessie vol is, wordt de inschrijving automatisch gesloten.

2.5 Op alle offertes en facturen van Aan de Bak Paardencoaching en -training is een bedenktijd van 14 dagen van toepassing.

2.6 Deelnemer verklaart dat het inschrijfformulier tijdens de intake naar waarheid is ingevuld en ondertekend.

3 AFMELDEN DOOR DE DEELNEMER

3.1 Afmelden kan uitsluitend schriftelijk/via e-mail: info@aandebakcoaching.nl

3.2 Afmelding voor een coachingsessie:

-Bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang van de coachingsessie krijgt u het volledige factuurbedrag terug.

-Bij annulering tussen 30 tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht.

-Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelnamegeld in rekening gebracht.

-Bij het niet verschijnen tijdens de coachingsessie, wordt geen geld terugbetaald.

3.3 Uw deelname bevestiging is - na goedkeuring door Aan de Bak Paardencoaching en -training - overdraagbaar.

3.4 Na overleg van een geldige medische verklaring kan worden uitgeweken naar een volgende training. Lukt dit niet, dan kan worden geannuleerd en worden geen kosten in rekening gebracht.

3.5 Per sessiedag is er de mogelijkheid voor één persoon om in te halen.

3.6 Evt. terug te ontvangen bedragen worden binnen 14 dagen overgemaakt door Aan de Bak Paardencoaching en -training.

4 ANNULERING/VERPLAATSING DOOR Aan de Bak

4.1 Aan de Bak Paardencoaching en -training is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden coachingsessie te annuleren. Mocht een coachingsessie geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht van.

4.2 Aan de Bak Paardencoaching en -training is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de coachingsessie de datum van de sessie te wijzigen. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg het evenement dan kosteloos te annuleren of een andere beschikbare datum te kiezen.

4.3 Aan de Bak Paardencoaching en -training is gerechtigd bij ziekte van de coach deze te laten vervangen door een collega coach of de aangeboden coachingsessie te annuleren. In overleg met de betrokken deelnemers wordt bekeken of de coachingsessie naar een ander moment kan worden verzet. Indien dit niet mogelijk is, wordt teruggave van het betaalde factuurbedrag gedaan.

4.4 Aan de Bak Paardencoaching en -training is gerechtigd in een overmachtssituatie die het voor beide betrokken partijen onmogelijk maakt om de coachingsessie door te laten gaan (zoals bijv. overheidsmaatregelen), de coachingsessie te annuleren. In overleg met de betrokken deelnemers wordt bekeken of de coachingsessie naar een ander moment kan worden verzet. Indien dit niet mogelijk is, wordt teruggave van het betaalde factuurbedrag gedaan.

5 BETALING

5.1 De deelnemer dient de aanbetaling binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Aan de Bak Paardencoaching en -training.

5.2 In geval van deelbetaling van het gehele factuurbedrag: bij niet stipte nakoming van de overeengekomen termijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Dan is het gehele openstaande factuurbedrag direct opeisbaar.

6 KLACHTEN

6.1 Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld. Klachten worden door Aan de Bak Paardencoaching en -training opgevat als een mogelijkheid tot verbetering. Aan de Bak Paardencoaching en -training registreert daarom alle klachten en bewaart deze gedurende een termijn van twee jaar. Bij een geschil registreert de klachtenbemiddelaar deze en ook deze geschillen worden gedurende twee jaar bewaard.

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de klager echter niet van de betalingsverplichting. Bij het indienen van een klacht zijn: naam, adres, telefoonnummer, datum, de feitelijke omschrijving van het incident en de persoon waarop het betrekking heeft van belang.

6.3 De klacht dient per mail via info@aandebakcoaching.nl kenbaar te worden gemaakt uiterlijk binnen één maand nadat de situatie zich heeft voorgedaan. Dit betekent dat de partijen alleen onderling informatie uitwisselen over de klacht, totdat Aan de Bak Paardencoaching en -training of de klachtenbemiddelaar een uitspraak heeft gedaan over de afhandeling van de klacht. Het is niet de bedoeling voor die tijd informatie over de klacht naar buiten te brengen, bijvoorbeeld via sociale media.

6.4 Aan de Bak Paardencoaching en -training bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 2 werkdagen. Ook kan zij direct een voorstel ter verbetering of een traject voor verbetering doen. Bij klachten over personen of lesinhoud bevestigt Aan de Bak Paardencoaching en -training de ontvangst van de klacht ook binnen 2 werkdagen. Daarbij geeft Aan de Bak Paardencoaching en -training een voorlopig overzicht van de procedure, inclusief de verwachte responstijd. Op de klacht wordt altijd inhoudelijk binnen 4 weken gereageerd.

6.5. Aan de Bak Paardencoaching en -training bepaalt of de klacht in behandeling wordt genomen. Hierover wordt de klager binnen 2 werkdagen geïnformeerd. Wordt de klacht niet in behandeling genomen, dan wordt ook de reden hiervan toegelicht. Als er bijvoorbeeld onvoldoende gegevens zijn, of als de klacht niet over Aan de Bak Paardencoaching en -training gaat, is dat reden om een klacht niet in behandeling te nemen.

6.6 Alle bevoegden binnen de vof zijn namens Aan de Bak Paardencoaching en -training bevoegd om een uitspraak te doen over de klacht zelf en over de eventueel daaraan gekoppelde aanpassingen.

6.7 De klacht moet uiterlijk binnen 4 weken zijn afgehandeld. Is er meer tijd nodig, dan wordt de klager hiervan per mail op de hoogte gesteld. Aan de Bak Paardencoaching en -training informeert de klager op het moment dat duidelijk wordt dat het niet lukt om de klacht binnen de termijn van 4 weken af te handelen. De klager wordt binnen de gestelde tijd geïnformeerd over de uitspraak van de opvolging van de klacht. Eventuele aanpassingen worden zo snel mogelijk uitgevoerd. Direct nadat dit gebeurd is, wordt de klager hierover geïnformeerd. In sommige gevallen is er meer tijd nodig om de voorgeschreven aanpassingen uit te voeren dan de termijn van de klachtafhandeling. In dat geval ontvangt de klager daarvan bericht en zal de reden van het uitstel worden toegelicht. Daarnaast wordt dan ook een indicatie gegeven wanneer Aan de Bak Paardencoaching en -training verwacht uitsluitel te kunnen geven.

7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Aan de Bak Paardencoaching en -training aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de coachingsessies. Deelnemers vrijwaren Aan de Bak Paardencoaching en -training en haar medewerkers nadrukkelijk van aansprakelijkheid.

7.2 Tijdens de coachingsessies wordt er buiten gewerkt en met paarden. Aan de Bak Paardencoaching en -training is niet aansprakelijk voor bevuilde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Denk er dus zelf op voorhand aan om geschikte kleding en geschikt schoeisel aan te trekken.

7.3 Tijdens de coachingsessies wordt ook in fysiek, emotioneel en mentaal opzicht veel gevraagd van de deelnemers. Door deel te nemen aan een coachingssessie verklaar je in fysiek, emotioneel en mentaal opzicht in staat te zijn de coachingssessie te volgen. U vrijwaart Aan de Bak Paardencoaching en -training en haar medewerkers uitdrukkelijk van fysieke of mentale directe of indirecte gevolgen van de coachingssessie.

7.4 De coach(es) van Aan de Bak Paardencoaching en -training beschikt over een geldige VOG en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ten tijde van het uitvoeren van de coachingssessie.

8 GEHEIMHOUDING/PRIVACY

8.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Aan de Bak Paardencoaching en -training en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) het opleidingsmateriaal is toegestaan mits dit enkel en alleen gebruikt wordt voor persoonlijke reflectie of interview tijdens de coachingssessie. De deelnemer is niet gerechtigd opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Aan de Bak Paardencoaching en -training toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of aan onbevoegden in gebruik te geven.

8.2 Deelnemers en begeleiders verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van Aan de Bak Paardencoaching en -training, medecursisten, deelnemers, teamgenoten en kinderen tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan alle betrokken partijen het vertrouwelijke karakter dienen te begrijpen en toe te passen.

8.3 Tijdens de coachingssessie gemaakte opnamen mogen alleen naar buiten worden gebracht na toestemming van alle op de opnamen zichtbare personen en toestemming van Aan de Bak Paardencoaching en -training.

8.4 Copyright en eigendomsrecht berust op alle producten van Aan de Bak Paardencoaching en -training. Hieronder vallen: -alle werkdocumenten uit lesmethodes -informatie op de website van Aan de Bak Paardencoaching en -training -informatie die Aan de Bak Paardencoaching en -training geeft tijdens workshops, demonstraties en lezingen in de vorm van door Aan de Bak Paardencoaching en -training ontwikkelde documenten, presentaties en/of hand outs.

9 OVERIGE

9.1 Aan de Bak Paardencoaching en -training behoudt zich altijd het recht om de coachingsessies inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Bijkomende kosten zoals overnachtingskosten, parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, evt. aanschaf extra materialen, literatuur en dergelijke, zijn voor rekening van de deelnemer, evenals andere persoonlijke gemaakte kosten om aan de coachingsessie deel te nemen.

9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt tijdens de coachingsessie, dan heeft Aan de Bak Paardencoaching en -training het recht om deze persoon te weigeren tijdens de volgende sessie(dag). De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

9.4 Deze voorwaarden kunnen door enkele mededelingen vanuit Aan de Bak Paardencoaching en -training aan de deelnemer worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe overeenkomsten alsook op alle nog lopende overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.

9.5 Aan de Bak Paardencoaching en -training behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die Aan de Bak Paardencoaching en -training toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Aan de Bak Paardencoaching en -training heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de deelnemer ter kennis aan derden wordt gebracht.

9.6 Op elke opdracht tussen Aan de Bak Paardencoaching en -training en deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer deelnemer in het buitenland woont of is gevestigd.